

# ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

eINGATLAN.hu

Hatályos: 2024.06.01. napjától

## Preambulum

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa kezelt adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli Magyarország Alaptörvénye, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) alapján.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja munkavállalói, felhasználói, a vele kapcsolatban álló szerződéses partnerei, továbbá a <https://www.eingatlan.hu> oldal látogatóinak személyes adatait. A tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel azokat kizárólag a szerződés teljesítése, jogszabályi előírás, az az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kezeli.

## Adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével folytatja:

Az adatkezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelésnek célja szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségességre kell korlátozódjon.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozottan, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

A személyes adatok kezelése során biztosítja az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

Személyes adatot csak jelen Nyilatkozatban meghatározott célból és módon, az itt meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az Adatkezelő kijelenti, hogy adatkezelés minden szakaszában megfelel e céloknak.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmazva biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatvédelem elvei nem vonatkoznak az anonim információkra, nevezetesen olyan információkra, amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, valamint az olyan személyes adatokra, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem, vagy többé nem azonosítható, így például a statisztikai vagy kutatási célú adatkezelésre.

## Érintettek tájékoztatása

Az Adatkezelő jelen Nyilatkozat közzétételével megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megkapják.

Az Adatkezelő munkáját segítő alkalmazottai, partnerei, és Adatfeldolgozói az érintettek személyes adatai vonatkozásában titoktartási kötelezettséggel tartoznak.

Értelmező rendelkezések:

1. adatbiztonság: Az adatok biztonsági kritériumainak, mint bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás, védelmében hozott műszaki, személyi és szervezeti intézkedések és eljárások együttes rendszere.

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Jelen Nyilatkozat szerinti Adatkezelő:

Az Adatkezelő:

Elnevezése: Info Sierra Kft.

székhelye: 1162 Budapest, Ferenc utca 2.

cégjegyzék szám: 01-09-886026

adószáma: 14038376-2-42

honlap: <https://www.eingatlan.hu>

e-mail cím: [hello@eingatlan.hu](mailto:hello@eingatlan.hu)

5. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik; adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében – vele kötött megbízási szerződés alapján - személyes adatokat kezel.

A számvitelhez szükséges adatokat minden esetben az Adatkezeléssel Érintettek által az Adatkezelő számára megadott, belépési jogosultságot szerzett munkavállalók, vagy egyéb jogi személyek kezelik.

Az Adatkezelő IT infrastruktúráját az maga az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő a személyes adatokat saját tulajdonú és üzemeltetésű szerverparkban, a Deninet Kft. által üzemeltetett Budapest XIII. Victor Hugo u. 18-22. székhelyű szerver hotelében tárolja. A szervehotel általános szerződési feltételei az alábbi linken érhetők el: <https://www.deninet.hu/aszf20220706.pdf>, a szolgáltatási minőségi mutatók, éves jelentések, felügyeleti szervek pedig itt találhatóak meg: <https://deninet.hu/ugyfeleinknek>.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai alapján, célnak megfelelően használják, azon céltól eltérő más adatkezelési műveletet nem végeznek. Az adatfeldolgozás tisztelőtben tartják az érintettek személyes adatait és jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakat.

6. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

7. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
8. adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
9. adattárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
10. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
11. bizalmasság (titkosság): Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális;
12. bizalmasság elvesztése: A bizalmasság elvesztését felfedésnek nevezzük, mely esetén a bizalmas adat arra jogosulatlanok számára is ismertté és/vagy hozzáférhetővé válik;
13. biztonsági esemény: Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmosságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására;
14. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
15. GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete;
16. harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
17. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
18. Info tv.: az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
19. sértetlenség: Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.
20. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
21. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

## **Adatkezelő tevékenységének bemutatása, felelősség kizárás**

Az Adatkezelő szoftverfejlesztéssel foglalkozó gazdasági társaság, akinek fő profilja, hogy a felhasználók részére olyan digitális platformot biztosítson, amely alkalmas a ingatlannal kapcsolatos ügyviteli feladatok központosított biztosítására, oly módon, hogy az e célra fejlesztett, úgynevezett „eINGATLAN” alkalmazás útján, képes biztosítani ingatlan portfóliókezelést és ügyintézését.

Az Adatkezelő, mint fejlesztő és szolgáltató társaság felel, a platform rendelkezésre bocsátásáért, a tárhely biztosításáért és a szoftver működéséért. Annak tartalmát a felhasználó maga alakítja ki.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a licencszerződések megkötését a jogszerű joggyakorlás követelményeinek betartásához köti és fokozottan felhívja a felhasználók figyelmét a személyiségi jogok és adatvédelmi előírások betartására, ugyanakkor kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a felhasználó a felületet jogszabályba ütköző módon használná. Az Adatkezelő kijelenti, hogy nem ellenőrzi rendszeres jelleggel a felhasználók által feltöltött tartalmakat, ugyanakkor kifejezetten jelentett tartalmak esetén fenntartja a lehetőséget arra, hogy azokat ellenőrizze, és szükség esetén eltávolítsa az olyan tartalmakat, melyek más személyeknek kárt okoznak és sértik a jogszabályi előírásokat.

Személyes adataidat az alábbi jogcímeken kezelem:

Szerződés teljesítése alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pont]

Szerződés teljesítése körébe tartozik, az Adatkezelő által ügyfeleivel, és más szerződéses partnereivel létrejött megállapodás.

Szerződéses partnerek személyes adatai:

neve/elnevezése; lakcíme/ székhely; kapcsolattartó neve; telefonszáma; e-mail címe

Az adatok kezelésének a célja a vonatkozó (felhasználási, szolgáltatási, licenc) szerződések megkötése, szerződések teljesítése valamint kapcsolattartási adatok megadása.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat digitális formában iktatva felhő alapú digitális szerveren tárolja. A személyes adatokat a szerződés megkötésétől/ létrejöttétől a szerződéses jogviszony fennállásáig illetve a kötelmi jogviszony elévülési idejéig kezeli. E körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

Az eINGATLAN előfizetői szerződés szolgáltatásainak igénybevételéhez az ügyfél regisztrációjára van szükség. A regisztrációhoz szükséges adatokat a regisztráció, és az adatfeltöltés során pontosan, a valóságnak megfelelően kell megadni.

A regisztrációt az eINGATLAN előfizetői szerződés megkötésével egy időben, az Adatkezelő (rendszeradminisztrátorai) végzik el az ügyfél részére, melynek során az alábbi adatokat kezeli:

ügyfél vezetékneve

ügyfél keresztnéve

ügyfél email címe

ügyfél számlázási adatai

Érvényes regisztrációt követően az ügyfél jogosulttá válik az Előfizetői Szerződésben meghatározott számú felhasználói fiók használatára, így az általa kijelölt felhasználó(k) (a továbbiakban: „Felhasználó”) jogosulttá válnak az Ügyfél fiókjába történő belépésre, és a funkciók használatára. A felhasználói fiók(ok) egyedi belépési azonosítókkal rendelkeznek, és az előfizetésnek megfelelő modulok, funkciók használatára alkalmasak. Az eINGATLAN-t így az Ügyfél a felhasználói fiókjain keresztül tudja használni.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja. A személyes fiók létrehozásához megadott személyes adatokat a fiók törléséig kezeli. Az Adatkezelő az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

Jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]

A szerződéses partnerek alábbi személyes adatait a számvitelről-, az általános forgalmi adóról- valamint az adózás rendjéről szóló jogszabályi előírások alapján kezeli:  
neve/elnevezése;  
lakcíme/székhelye;  
adószáma

A szerződéses partnerek adatainak kezelése vásárlásokra, teljesítésekre vonatkozó számlák kiállítása céljából történik.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja, illetve továbbítja a könyveléssel és bérszámfejtéssel megbízott Adatfeldolgozó részére. A vásárlásokról online számlázó program segítségével számlát állít ki. A kiállított számlákat, a rajta szereplő adattartalommal a számla számviteli szempontú őrési idejéig kezeli az Adatkezelő.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont]

Az Adatkezelő <https://www.eingatlan.hu> weboldalán keresztül lehetővé teszi az érintettek számára, hogy termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan tájékoztatást, vagy meglévő előfizetésükkel kapcsolatban telefonos segítséget vegyenek igénybe az Adatkezelőtől  
Az Adatkezelő e körben az érdeklődő alábbi személyes adatait kezeli: neve; telefonszáma; e-mail címe

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az ajánlat adásáig, legfeljebb azonban 1 évig kezeli. Az Adatkezelő az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

—

Az Adatkezelő <https://www.eingatlan.hu> weboldalán keresztül lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a kiválasztott szolgáltatást megrendeljék az Adatkezelőtől. Az érintetteknek az [hello@ingatlan.hu](mailto:hello@ingatlan.hu) e-mail címen keresztül közvetlenül is van lehetősége DEMO hozzáférést igényelni, melyben lehetőség nyílik megismerkedni az eINGATLAN rendszer működésével, és kezelésével.

Az Adatkezelő e körben az érdeklődő/ megrendelő alábbi személyes adatait kezeli:  
neve;  
e-mail címe;  
telefonszáma;  
albetétek száma;

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az ajánlat adásáig, legfeljebb azonban 1 évig kezeli. Az Adatkezelő az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

—

Az érintettnek lehetősége van az Adatkezelő weboldalán keresztül az Adatkezelő tájékoztató leveleire (hírlevél) feliratkozni.

Az adatkezelő e körben az érintettek alábbi személyes adatait kezeli:  
név;  
e-mail cím

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok a weboldal adatbázis felületén valamint digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja. Az érintettek személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az Adatkezelő az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

—

Jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pont]

Az érintetteknek lehetősége van saját Felhasználói Fiókjához különböző személyek és szervezetek (pl: jogi képviselő, könyvelő) részére, a fiókra vonatkozó felhasználási jogot engedni, és további felhasználókat meghívni.

E körben az érintett, az Adatkezelő tudomására hozza meghívni kívánt további résztvevők e-mail címét.

Az Adatkezelő a megadott e-mail címre vonatkozóan jóváhagyja a jogosultsági kérést, és csatlakozási linket küld részére, mely linkre kattintva a meghívott résztvevő csatlakozni tud a Felhasználói Fiókba. Az adat megadás megtagadása a szerződés megkötésének akadályát képezi. Az adatok megadása és azok helyes feltüntetése a felhasználó érdeke és felelőssége.

Az adatkezelés célja a Felhasználói Fiókhoz történő csatlakozás lehetővé tétele. A tájékoztató e-mailben az Adatkezelő lehetővé teszi az ilyen jogalapon nyugvó személyes adatkezeléssel szembeni tiltakozás lehetőségét. Az Adatkezelő a megadott személyes adatok digitális formában iktatva, felhő alapú digitális szerveren tárolja. Az így megadott személyes adatokat azok, a jogosultság felhasználó általi visszavonásáig, de legfeljebb a jogviszony megszűnésétől számított 1 évig, valamint a meghívott résztvevő kifejezett tiltakozásáig kezeli. Az Adatkezelő az e körben kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

---

Az Adatkezelő jelen Nyilatkozatában tájékoztatja az érintetteket arról, hogy az általa kezelt olyan személyes adatokat amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, valamint az olyan személyes adatokat, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem, vagy többé nem azonosítható, kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott további adatkezelése során jogszerűen kezeli. E vonatkozásban az Adatkezelő kijelenti, hogy statisztikai célúnak minősül a személyes adatok statisztikai felmérések vagy statisztikai eredmények kiszámításának céljából történő gyűjtése és kezelése.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy ilyen célból a személyes adatok további megőrzése a mindenkori adatkezelési jogszabályok értelmében jogszerűnek tekinthető.

Az ilyen jellegű adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja az érintettek jogai és szabadságai tekintetében a megfelelő garanciákat. Az Adatkezelő előzetes felmérése alapján a személyes adatok kutatási célból vagy statisztikai célból történő további kezelésére sor kerülhet, hiszen ilyen célból kizárólag olyan adatokat használ, melyek eleve nem vagy a továbbiakban már nem teszik lehetővé az érintettek azonosítását.

## **Adatfeldolgozói tevékenység**

Az Adatkezelő a Felhasználói Fiók útján, a vele szerződést kötő Ügyfelek részére adatfeldolgozói tevékenységet lát el. (Az Adatkezelő e fejezeten belül a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”). Az Adatfeldolgozó, a Felhasználói Fiókban, a Társasház képviselője által feltöltött adatokat tárolja, azokkal kapcsolatos műveletet a Társasház képviselőjének kifejezett utasítása alapján lát el, a Társasházzal kötött külön íven szövegezett szerződésben foglaltak szerint. Az Adatfeldolgozó a Társasház képviselőjének kifejezett külön kérés alapján, adatfeltöltést végez a Felhasználói Fiókba. Az adatfeltöltés ellenőrzése, és helyességének visszaigazolása esetén az Adatfeldolgozó további adatrögzítést nem végez.

Jellemzően ilyen adatok a természetes személyek

neve; születési neve; születési helye és ideje; anyja neve; lakcíme; e-mail címe; telefonszáma; számlavezető pénzügyintézetének neve; számlaszáma; adóazonosító jele; személyi száma

Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél, mint adatkezelő által rábízott adatokat kezelését jelen Nyilatkozat, és a rá vonatkozó adatkezelési jogszabályok követelményeinek való megfelelést, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel hajtja végre.

Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli;
- biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak;
- megfelelő intézkedéseket tesz, egy esetleges adatvédelmi incidens esetén;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja az érintettek jogainak biztosítását;
- az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelőt egy esetleges hatósági eljárásban kötelezi;

• a továbbított személyes adatok feldolgozása előtt a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével végrehajtotta a szükséges technikai és szervezési adatbiztonsági intézkedéseket, és biztosítja:

(i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,

(ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,

(iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,

(iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást,

(v) hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket;

• azonnal értesíti az Adatkezelőt a következőkről:

(i) ellenkező értelmű tilalom - például egy bűncselekménynek a bűnüldözési szervek általi felderítése bizalmosságának érdekében fennálló büntetőjogi tilalom - hiányában a bűnüldözési szervek jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közzétételére;

(ii) bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés; és

(iii) közvetlenül az érintettek részéről történő érdeklődés, anélkül hogy erre válaszolna, kivéve, ha erre felhatalmazást kapott;

Az Adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR rendelkezéseit.

Az Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról; Az adatfeldolgozó által vezetett nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

• az adatfeldolgozó neve és elérhetőségei;

- az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái;
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása;
- adatbiztonság érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az adatkezelőt minden olyan körülményről, mely a további adatfeldolgozók bevonását teszi szükségessé. Adatfeldolgozó az igénybe vett további adatfeldolgozóval olyan írásos megállapodást köt, mely a jelen nyilatkozatban foglaltakkal azonos kötelezettségeket határoz meg a további adatfeldolgozó számára. Amennyiben a további feldolgozó nem tesz eleget ezen írásos megállapodásból fakadó adatvédelmi kötelezettségeinek, az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó e megállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséért.

Az Adatfeldolgozó kizárólag addig jogosult és köteles tárolni az adatokat, amíg a Társasházzal, mint Adatkezelővel, vagy Társasházkezelővel kötött (tárolásra és adatfeldolgozásra vonatkozó) szerződése életben van. Abban az esetben ha az Adatfeldolgozóval szerződést kötő Társasházkezelőnek az adott Társasház vonatkozásában megszűnik a megbízása, úgy az Adatfeldolgozó a visszahívást és új megbízást tartalmazó közgyűlési határozat értelmében köteles intézkedni. Az Adatfeldolgozó rögzíti, hogy az adatokat a szerződés megszűnése után, kizárólag az Adatkezelő kifejezett döntése alapján tárolja, ellenkező esetben az Adatfeldolgozó a tárolt adatokról egy olyan formátumú biztonsági mentést készít, és ad át a jogosult részére, mely az Adatfeldolgozóval kötött újabb szerződés esetén megkönnyíti az adatok visszaállítását az Adatfeldolgozó szoftveres rendszerében. A biztonsági mentés átadásával egy időben az adatokat végérvényesen törli saját rendszeréből. Az adatok fentiek szerinti tovább tárolása, vagy jelzett formában történő visszajuttatása kizárja az adatvédelmi incidens megvalósulásának esetét.

---

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – köteles együttműködni.

---

Az Adatkezelő rögzíti, hogy általa szerződötetett Adatfeldolgozókkal szemben is hasonló elvárásokat támaszt, mint amelyeket jelen fejezetben az általa folytatott adatfeldolgozási műveletek során betart az őt megbízó Adatkezelőkkel szemben. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az Érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét az Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti.

Adatkezelési tevékenység során előfordulhat a kezelt személyes adatok felhasználása. Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az Adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Amennyiben az Adatkezelőt a hatóság illetve bíróság felszólítja az adatszolgáltatásra és kiadásra, az Adatkezelő köteles a személyes adatot kiadni, ha annak minden feltétele fennáll. Amennyiben a fenti megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy az Érintett a megsemmisítés mellőzését kérte, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Az Adatkezelő, harmadik ország, vagy nemzetközi szervezet részére folytatott adattovábbítás során betartja a GDPR V. fejezetében foglaltakat annak biztosítása érdekében, hogy a természetes személyek részére garantált védelem szint semmilyen formában ne sérüljön.



## Adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő az általa illetve Adatfeldolgozó által kezelt adatokkal kapcsolatos bármilyen adatvédelmi jogsértés bejelentésére a hello@eingatlan.hu elektronikus elérhetőséget működteti.

Az Adatkezelő garantálja, hogy a megadott elérhetőséget folyamatos ellenőrzés alatt tartja.

Az Adatfeldolgozó a lehetséges adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus módon köteles az Adatkezelő felé jelenteni.

Az Adatfeldolgozó által megküldött, vagy saját hatáskörben tudomásra jutott adatvédelmi jogsértés bejelentést vagy belső rendszerében észlelt jogsértés gyanúját 48 órán belül megvizsgálja és dönt arról, hogy a lehetséges jogsértés kockázatot jelent-e az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy nem történt adatvédelmi jogsértés, úgy erről az Adatkezelő tájékoztatja az esetleges bejelentőt és lezárja az ügyet.

Abban az esetben, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az illetékes felügyeleti hatóság felé történő bejelentés mellőzhető.

Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy jogsértés történt, azt az Adatkezelő

a. a tudomásszerzést követő 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóság felé

b. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, a megtett bejelentésben az Adatkezelő megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben közli.

c. Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy nagy kockázattal járó jogsértés történt a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő legkésőbb a tudomásszerzést követő 72 órán belül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi jogsértés jellegét és közli a felügyeleti hatóság felé kötelezően tett bejelentés adattartalmát és felvilágosítást ad mindazon lépésekről, melyekkel az érintett megvédheti magát a jogsértés következményeitől. Az érintett részére adott tájékoztatást minden esetben külön üzenet formájában (e-mailen, ennek hiányában postai levél útján, ennek hiányában sms üzenetben) továbbítom.

Nem szükséges az érintett adatvédelmi jogsértésről való tájékoztatása, ha az Adatkezelő:

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajt végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazza;
- az adatvédelmi jogsértést követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Adatkezelő az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján (honlapunkon közlemény közzétételével) tájékoztatja, vagy hasonló intézkedést tesz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## Érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintettek, az Adatkezelő és Adatfeldolgozó személyéről, a kezelt adatok köréről, céljáról, az őket megillető jogokról és azok érvényesítési lehetőségeiről a kiadott Adatkezelési Tájékoztatóból kapnak tájékoztatást.

a) tájékoztatás kérés ~ az érintett jogosult az adatkezelés folyamatban létéről; az adatkezelő elérhetőségeiről; az adatkezelés céljáról és jogalapjáról; az adatkezelő jogos érdekéről; az adattovábbítás címzettjeiről; az adattovábbítás tényéről; a személyes adatok tárolásának időtartamáról; az őt megillető jogokról; a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről; a panasztétel lehetőségéről; és arról tájékoztatást kérni, hogy a személyes adat szolgáltatása

jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő az Érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

b) hozzáférési jog ~ az adatkezelés folyamatában az Érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmem teljesítését nem tagadjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

c) helyesbítéshez való jog ~ az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük

d) törléshez (elfeledtetéshez) való jog ~ az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i). a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- (ii). az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (iii). az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- (iv). a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- (v). alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell.

e) adatok zárolásához való jog ~ Zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

f) korlátozáshoz való jog ~ ha felmerül az Érintettől kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az Érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az Érintett kérheti, hogy korlátozzuk ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.

g) adathordozhatósághoz való jog ~ az Érintett azon jogát takarja, hogy jogosult, géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

h) tiltakozáshoz való jog ~ ha az Érintettre vonatkozó adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben úgy az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célból kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül

- megvizsgáljuk,
- annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és • döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő az eINGATLAN rendszerről minden éjszaka biztonsági mentést készít, így kritikus hiba vagy adatvesztés esetén lehetőség van a rendszer helyreállítására.

E körben a mindenkor hatályos informatikai biztonságra vonatkozó irányelvek betartásával jár el és ilyen eljárást követel meg az Adatfeldolgozótól is.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgoz ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításáért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

A megvalósuló adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

Érintettek jogaiknak megsértése esetén panasszal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa 9-11.; telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) illetve megilleti őket a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

Az Adatkezelő az Érintettek adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

## **Cookie-k (sütik) ismertetése és kezelése**

Az <https://www.eingatlan.hu> a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges.

Az Adatkezelő által működtetett honlapokon és alkalmazásában az alábbi, úgynevezett „cookie”-k (sütik) működnek:

- Szükségszerű és funkcionális cookie-k ~ melyek az alapvető működést és a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap / alkalmazás online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon/ alkalmazásban használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A honlap/ alkalmazás látogatása során a számítógépre elhelyezett sütit a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy időnként információkat gyűjthetünk Önökről harmadik féltől vagy nyilvánosan elérhető pl: cégnyilvántartási forrásokból.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a lunk/ alkalmazásunk által működtetett cookie-k (sütik) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütiket) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (sütik) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütiket), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni.

Amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie (süti) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét, illetve az

alábbi link segítségével az egyes szolgáltatók online viselkedés alapú reklámjait be és ki is tudja kapcsolni: <http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

Hatályos: 2024. június 1. napjától